個人情報の取扱いについて

1．個人情報の利用目的

① 共済契約の引受（審査を含みます。）、共済金・返戻金等の支払、その他当組合の共済契約の履行および付帯サービスの提供の為に利用させていただきます。また、共済金の支払いのために取得する健康状態・傷病歴等に関する情報は、共済金支払の目的以外では利用いたしません。

② 共済契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先（共済代理店を含みます。）、医療機関、金融機関等に提供する場合に利用させていただきます。

③ 再共済契約の締結または再共済金の受領等の為、再共済取引先（全日本火災共済協同組合連合会）に対して再共済契約上必要な情報を提供する場合に利用させていただきます。

④ 共済事故の調査（関係先〔他の共済、保険会社、調査会社、修理業者等〕に対する照会、情報提供等を含みます。）の為に利用させていただきます。

⑤ 当組合の共済事業ならびに共済事業に付帯する事業、および全日本火災共済協同組合連合会等、当組合と協力関係にある中小企業関係団体の共済商品・各種サービスの案内・提供ならびに共済の市場調査・共済商品・サービスの開発・研究の為に利用させていただきます。

2．個人情報の利用および第三者への提供

当組合は、以下のいずれかの場合を除いて、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用したり第三者に提供したりいたしません。

①本人の同意がある場合。なお第三者に提供する場合には原則として、機密保持、再提供の禁止、お客さまからのお申し出により利用を停止することを契約の条件といたします。

②法令等により開示を求められた場合。

③本人または公衆の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

⑤国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3．個人情報の共同利用

全日本火災共済協同組合連合会および中小企業福祉共済協同組合連合会との共同利用について

① 共同利用する個人情報の項目

ぐんま共済協同組合が取得した個人情報の項目のうち、契約者、被共済者、共済金受取人等の住所・氏名・電話番号・性別・生年月日、金融機関の口座番号、健康状態・職業、その他共済契約の管理および共済金請求に関する事項などを共同利用いたします。ただし、個人番号および特定個人情報については、共同利用いたしません。

② 共同利用する組合

共同利用させていただくのは、中小企業等協同組合法に基づき設立された全日本火災共済協同組合連合会および中小企業福祉共済協同組合連合会です。

全日本火災共済協同組合連合会については、全日本火災共済協同組合連合会ホームページ内の「個人情報保護方針」をご覧ください。（https://www.nikkaren.or.jp/）

中小企業福祉共済協同組合連合会については、中小企業福祉共済協同組合連合会ホームページ内の「プライバシーポリシー」をご覧ください。（https://www.chusairen.or.jp/）

③ 共同利用する目的

相互の共済制度の普及推進や相互の組合員・利用者へのサービス提供、および両組合の効率的運営の為に共同利用いたします。

④ 共同利用する個人情報の管理責任者

ぐんま共済協同組合　個人情報保護管理者

⑤ 取得方法

共同利用する個人情報は、ぐんま共済協同組合が組合員加入申込書、共済契約申込書、共済金支払書類などを通じて取得したものといたします。

4．個人情報の委託

当組合は、業務を円滑に進める為に、外部業者に個人情報の一部または全部の処理を委託することがございます。（この場合、安全管理対策の充実した委託先を選定し、かつ安全管理対策を契約において義務付けております）

5．個人情報のご提供の任意性

当組合がお客さまなどご本人に個人情報の提供をお願いした場合、ご本人から当組合への個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない情報の種類によって、当組合からのサービスの一部または全部をご提供できない場合がございます。

6．個人情報に関するお問い合せ対応

（1）当組合は、組合の開示対象個人情報に関し、ご本人（代理人を含む）から開示・訂正・利用および提供の停止に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当組合の個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただしデータの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合がございます。

（2）当組合の個人情報に関するお問い合せは、以下の窓口で承ります。お問い合せの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがございます。なお、手数料は無料です。

【お客さまの個人情報に関するお問い合わせ窓口】

総務部　総務課　個人情報保護管理者

ＴＥＬ：0120-54-5711／ＦＡＸ：027-254-2770

受付時間：9:00～17:00（月～金）　但し、祝日を除きます。

ぐんま共済協同組合へのお問い合わせは
（ご相談・苦情・事故等の連絡）
【電話】０２７－２５４－５７１１
【受付時間】９：００～１７：００（月～金）
（祝日、振替休日および12月29日～1月3日は除きます。）